



ارزیابی درونی گروه‌های آموزشی دانشگاه

(فرم شماره ۱)

ملاکها و نشانگرها

مرکز ارزیابی کیفیت دانشگاه تهران

بهار ۱۳۸۶

۱- عامل: اهداف، جایگاه سازمانی، مدیریت و تشکیلات

ملاک	نشانه‌ها
۱ اهداف گروه	۱- وجود اهداف و رسالت‌های مدون در سه حوزه آموزشی، پژوهشی و عرضه خدمات تخصصی در گروه ۲- مطلع بودن اعضای هیأت علمی و دانشجویان از رسالتها و اهداف گروه ۳- تناسب اهداف گروه با نیازهای فرد و جامعه
۲ مدیریت گروه	۴- ویژگی‌های فردی مدیر گروه (مرتبه علمی، مدرک تحصیلی، سابقه کار) ۵- وجود سازوکاری مشخص در خصوص ارزیابی عملکرد مدیر گروه ۶- میزان رضایت اعضاء هیات علمی از مدیر گروه ۷- میزان رضایت دانشجویان از مدیر گروه ۸- نقش مدیر گروه در جلب مشارکت اعضاء هیأت علمی و ایجاد انگیزه و ارائه نوآوریها در بین اعضاء هیأت علمی و دانشجویان
۳ روند توسعه گروه در ۳ تا ۵ سال گذشته	۹- روند توسعه اعضاء هیأت علمی گروه ۱۰- مشارکت اعضاء هیأت علمی در دوره‌های رشد حرفه‌ای اعضاء هیأت علمی ۱۱- روند توسعه منابع کالبدی گروه (فضای فیزیکی و امکانات و تجهیزات)
۴ برنامه توسعه گروه و ساز و کار ارزیابی فعالیت‌ها	۱۲- تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه ۱۳- تدوین برنامه برای توسعه فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی گروه در دراز مدت، کوتاه مدت و میان مدت در سطوح مختلف ۱۴- نحوه ارزیابی فعالیت‌های سالیانه گروه
۵ آئین نامه‌ها و مصوبات گروه	۱۵- وجود آئین‌نامه داخلی گروه ۱۶- اجرای آئین‌نامه‌ها و مفاد آن توسط مدیر گروه ۱۷- رعایت و پایبندی اعضاء هیأت علمی گروه به آئین‌نامه‌ها و ضوابط موجود
۶ فعالیت‌های برون گروهی گروه	۱۸- تعداد اعضاء هیأت علمی که در فعالیت‌های آموزشی، پژوهشی، اجرائی و عرضه خدمات تخصصی با سایر گروه‌های دانشکده‌ها یا دانشگاه همکاری داشته‌اند ۱۹- تعداد اعضاء هیأت علمی که در فعالیت‌های آموزشی، پژوهشی، اجرائی و عرضه خدمات تخصصی با سایر سازمانهای ذیربط همکاری داشته‌اند ۲۰- تعداد اعضاء هیأت علمی که با سایر گروههای همسان در فعالیت‌های آموزشی، پژوهشی، اجرائی و عرضه خدمات تخصصی همکاری داشته‌اند
۷ منابع مالی مورد استفاده گروه	۲۱- جذب منابع مالی خارج از دانشگاه توسط گروه (شامل منابع مالی پژوهشی دستگاههای اجرائی، کمکهای مردمی و امثال آن)
۸ تشکیلات سازمانی	۲۲- نرخ کارمند به دانشجو و عضو هیأت علمی ۲۳- نرخ تحصیلات کارکنان اداری ۲۴- نرخ کارکنان غیر هیأت علمی

۲- عامل: هیأت علمی

ملاک	نشانه‌ها
۹ ترکیب و توزیع اعضای هیأت علمی	۲۵- نرخ اعضای هیأت علمی گروه از نظر سن، مرتبه علمی و سابقه کار ۲۶- نسبت اعضای هیأت علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع ۲۷- نسبت اعضاء هیأت علمی تمام وقت به پاره وقت ۲۸- نرخ اعضاء هیأت علمی متخصص در هر رشته به دانشجویان
۱۰ فعالیت‌های آموزشی	۲۹- متوسط تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیأت علمی در سه سال گذشته در گروه ۳۰- نسبت تعداد واحدهای تدریس شده هر عضو هیأت علمی در گروه به تعداد کل واحدهای ارائه شده در سه سال گذشته در گروه ۳۱- متوسط تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیأت علمی در سه سال گذشته در سایر گروه‌های آموزشی ۳۲- نسبت تعداد واحدهای تدریس شده هر عضو هیأت علمی در گروه به تعداد کل واحدهای ارائه شده در سه سال گذشته در سایر گروه‌های دانشگاه
۱۱ فعالیت‌های پژوهشی	۳۳- سرانه طرح‌های پژوهشی اعضاء در داخل و خارج از دانشگاه در ۳ سال گذشته ۳۴- سرانه مقالات چاپ شده در مجلات معتبر علمی (داخلی- خارجی) در ۳ سال گذشته ۳۵- سرانه تألیف، ترجمه، بررسی و نقد کتاب، تصحیح و تجدید کتاب توسط اعضا در ۳ سال گذشته ۳۶- ساخت یا ابداع آثار مرتبط با رشته علمی (برای رشته‌های خاص) ۳۷- نسبت تعداد پایان‌نامه به تعداد اعضاء هیأت علمی ۳۸- تناسب عناوین پایان‌نامه‌ها با تخصص اعضاء هیأت علمی ۳۹- سرانه فرصت مطالعاتی ۴۰- نرخ همایش‌های علمی برگزار شده بوسیله اعضاء هیأت علمی ۴۱- نرخ عضویت هیأت تحریر در مجلات علمی- پژوهشی داخلی و خارجی
۱۲ ارتباط اعضاء هیأت علمی با همکاران خارج از دانشگاه و خارج از کشور	۴۲- وجود فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی مشترک با سایر اعضاء هیأت علمی ۴۳- وجود فعالیت آموزشی و پژوهشی مشترک گروه با اعضاء هیأت علمی سایر دانشگاه‌های کشور ۴۴- وجود فعالیت آموزشی و پژوهشی مشترک با اعضاء هیأت علمی مراکز علمی خارج از کشور

۳- عامل: دانشجویان

ملاک	نشانه‌ها
۱۳ پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان	۴۵- میانه رتبه کنکور دانشجویان پذیرفته شده در گروه ۴۶- میانه رتبه انتخاب رشته دانشجویان پذیرفته شده در گروه ۴۷- تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و ظرفیت کالبدی گروه ۴۸- میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی ۴۹- نسبت دانشجویان مشروطی، انصرافی و اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی
۱۴ تعامل دانشجویان با اعضاء هیأت علمی	۵۰- میزان مشارکت دانشجویان در فعالیت‌های تدریس و تحقیق اعضاء هیأت علمی

۵۱- آگاهی دانشجویان از ماهیت رشته تحصیلی و بازار کار آن ۵۲- علاقه دانشجویان به رشته تحصیلی	۱۵ علاقه و آگاهی دانشجویان نسبت به رشته تحصیلی و بازار کار آن
۵۳- تناسب دانشجویان در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری (هرم جمعیت دانشجویی در مقاطع تحصیلی) ۵۴- نسبت جنسی دانشجویان پذیرفته شده در هر رشته تحصیلی	۱۶ ترکیب و توزیع دانشجویان
۴- عامل: راهبردهای یاددهی - یادگیری	
نشانه‌ها	ملاک
۵۵- میزان استفاده اعضای هیأت علمی از انواع روشهای یادگیری و یاددهی (روشهای تدریس) ۵۶- میزان رضایت دانشجویان از روشهای تدریس اساتید گروه ۵۷- میزان استفاده اعضاء هیأت علمی از طرح درس مناسب	۱۷ الگوها و روشهای تدریس
۵۸- میزان استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات در تدریس ۵۹- میزان رضایت دانشجویان در استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات در تدریس	۱۸ استفاده از منابع و وسایل آموزشی
۶۰- میزان استفاده اعضای هیأت علمی از شیوه‌های متنوع ارزشیابی	۱۹ ارزشیابی پیشرفت تحصیلی
۵- عامل: دوره‌های آموزشی و برنامه‌های درسی	
نشانه‌ها	ملاک
۶۱- تناسب رشته‌ها و دوره‌های آموزشی با نیازهای جامعه و تحولات علمی روز ۶۲- وجود اهداف دقیق و مدون دوره‌های آموزشی در گروه ۶۳- نسبت تعداد رشته‌های تحصیلی با تعداد اعضای هیأت علمی دارای	۲۰ دوره‌های آموزشی و اهداف آن
۶۴- تناسب برنامه‌های درسی با نیازهای فراگیران (ایجاد پایه علمی، مهارتی و نگرشی قابل قبول) و جامعه از نظر اعضای هیأت علمی ۶۵- تناسب برنامه درسی با نیازهای فراگیران و جامعه از نظر دانشجویان ۶۶- تناسب برنامه درسی با نیازهای فراگیران و جامعه از نظر دانش‌آموختگان ۶۷- میزان انعطاف‌پذیری دروس دوره‌های آموزشی با نیازهای فراگیران و جامعه از نظر اعضاء هیأت علمی ۶۸- تنوع دروس دوره‌های آموزشی با نیازهای فراگیران و جامعه از نظر دانشجویان ۶۹- تنوع دروس دوره‌های آموزشی با نیازهای فراگیران و جامعه از نظر دانش‌آموختگان ۷۰- میزان تناسب دروس نظری و عملی و آزمایشگاهی (کارگاهی) در برنامه‌های درسی دوره‌ها ۷۱- وجود فعالیتهای فوق برنامه و همسو بودن آنها با برنامه‌های درسی	۲۱ انعطاف‌پذیری برنامه‌های درسی دوره‌ها نسبت به نیازهای فردو جامعه
۷۲- میزان رضایت دانش‌آموختگان از کیفیت تدریس اعضاء هیأت علمی گروه ۷۳- میزان رضایت دانش‌آموختگان از کاربردی بودن برنامه‌های درسی گروه ۷۴- میزان رضایت دانش‌آموختگان از به روز بودن برنامه‌های درسی گروه	۲۲ رضایت دانش‌آموختگان از برنامه‌های آموزشی و درسی

۷۵- میزان رضایت دانش آموختگان از کفایت برنامه‌های درسی در ایجاد قابلیت‌های لازم در آنان	
۷۶- میزان رضایت دانش آموختگان از امکانات آموزشی (آزمایشگاه، کتابخانه،)	
۷۷- نظر دانش آموختگان درباره محتوای دروس	

۶- عامل: امکانات و تجهیزات آموزشی - پژوهشی

ملاک	نشانه‌ها
۲۳	۷۸- سرانه فضاهای آموزشی گروه به ازاء هر دانشجو و کلاس درس ۷۹- سرانه فضای اداری به ازاء هر عضو هیأت علمی ۸۰- استفاده بهینه گروه از فضاهای آموزشی و اداری
۲۴	۸۱- تناسب فضاهای کتابخانه و سالن مطالعه آن با تعداد دانشجویان ۸۲- تناسب کتب و مجلات علمی داخلی و خارجی موجود در کتابخانه با نیازهای دانشجویان و اعضاء هیأت علمی گروه
۲۵	۸۳- تناسب امکانات و خدمات رایانه‌ای با نیازهای اعضاء گروه ۸۴- تناسب امکانات رایانه‌ای با نیازهای دانشجو
۲۶	۸۵- سرانه کارگاه‌ها و آزمایشگاه‌های مناسب با رشته‌های تحصیلی گروه به ازاء هر دانشجو ۸۶- سرانه کارگاه‌ها و آزمایشگاه‌های گروه به ازاء هر دانشجو ۸۷- نرخ بازدیدهای علمی

۷- عامل: دانش آموختگان

ملاک	نشانه‌ها
۲۷	۸۸- نسبت دانشجویانی که به مقاطع تحصیلی بالاتر راه یافته‌اند
۲۸	۸۹- رضایت کارفرمایان از سطح دانش و مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان ۹۰- رضایت کارفرمایان از علاقه به کار، تعهد و وجدان کاری دانش آموختگان
۲۹	۹۱- متوسط تعداد عناوین کتاب‌های منتشره به وسیله دانش آموختگان در ۳ سال گذشته ۹۲- تعداد مقالات علمی به چاپ رسیده در مجلات معتبر به وسیله دانش آموختگان در ۳ سال گذشته ۹۳- تعداد مقالات ارائه شده در سمینارهای داخلی و خارجی به وسیله دانش آموختگان در ۳ سال گذشته
۳۰	۹۴- نسبت دانش آموختگان شاغل به کل دانش آموختگان در سه سال گذشته ۹۵- نسبت دانش آموختگان شاغل که شغل آنها به رشته تحصیلی‌شان مرتبط است نسبت به کل دانش آموختگان شاغل ۹۶- نسبت دانش آموختگان شاغل در رشته‌های غیر مرتبط ۹۷- میزان کارآفرینی دانش آموختگان
۳۱	۹۸- دعوت از فارغ‌التحصیلان شاغل برای سخنرانی در گروه ۹۹- انجام فعالیتهای پژوهشی مشترک دانش آموختگان با اعضاء هیأت علمی ۱۰۰- همایش سالانه فارغ‌التحصیلان